

Hotel Restaurante Bandolero
Júzcar (Málaga)
Desde 2004

Condiciones para Reservar y Cancelaciones
Conditions for Booking and Cancellations

ESPAÑOL

Observe por favor nuestras condiciones de reservas y de cancelaciones, pues son vitales parte de la gerencia de un hotel rural pequeño. Debido a nuestro tamaño, las cancelaciones nos afectan perceptiblemente.

Condiciones de Reservas:

Para confirmar y garantizar una reserva en el Hotel Restaurante Bandolero, a menos que le aconsejan lo contrario, el coste de la primera noche de cuarto(s) sera(n) cargado como un deposito reembolsable de acuerdo con está política. Se puede pagar el deposito con BIZUM (el método preferible), tarjeta de crédito/débito o transferencia bancaria (método menos preferible). Si paga por:-

- BIZUM:- le enviaré un solicitud de pago al numero de móvil en la reserva.
- Tarjetas:- le enviaré un solicitud de pago por correo electrónico con un enlace a una pagina web segura donde se puede pagar directamente siguiendo las normas de SCA. Para este método de pagar, solo aceptamos tarjetas emitido en Europa.
- Transferencia bancaria:- le enviare los datos bancarios por correo electrónico.

Cobramos 100% del saldo de la estancia a su llegada al hotel, todos las otras cargas serán efectuadas en el hotel.

Las reservas quedan pendientes hasta el deposito esta pagado; una vez que el deposito esta recibido, enviaremos una confirmación de la reserva con todos los datos.

Por ley española, todos los huéspedes tienen que presentar su identificación legal (el edad de 14 y arriba) a su entrada al hotel / a la casa.

Documentos validos:-

- Para huéspedes españoles:- el DNI, el carnet de conducir o pasaporte;
- Para extranjeros de un estado de EU:- el permiso de residencia español, pasaporte o documento de identificación nacional;
- Para extranjeros fuera de EU:- el permiso de residencia español o pasaporte.

NOTA Importante: para hacer "Check-in", LLEGADAS TARDE entre 00:00-07:30 horas

Los clientes que llegan para el check-in fuera del horario normal de entrada (después de 21:00 horas) deben contactar con el hotel con antelación para organizar el check-in;

un recargo de 30€ se aplica a todas las llegadas entre las horas de 0:00 horas a 07:30 horas, a pagar a la llegada, sin excepciones.

Póngase en contacto con el hotel mediante la información en la confirmación recibida.

10/2021

Condiciones de Cancelación:

Las reservas canceladas:-

- más de siete (7) días antes de la llegada, devolución de deposito 100%;
- menos de siete (7) días antes de la llegada, no hay devoluciones ninguno de la primera noche costado para todos los cuartos reservados;
- Salidas tempranas - 100% de la reservación entera seguirá siendo debido (no hay devoluciones);
- "No Shows" - 100% del coste de la reservación será cargado.

Hotel Restaurante Bandolero

Júzcar (Málaga)

Desde 2004

ENGLISH

Please note our booking and cancellation policies as they are a vital part to the management of a small rural hotel. Because of our size, cancellations affect us significantly.

Booking Policy:

To confirm and guarantee a reservation at Hotel Restaurante Bandolero, unless otherwise advised, a refundable deposit is required in the amount of the cost of the first night's stay for all rooms reserved as per this policy. The deposit may be paid via BIZUM (the preferred payment method), a credit/debit card, or bank transfer (least preferred method). If using :-

- BIZUM:- a payment request will be sent to the mobile number in the booking details;
- Credit/debit cards:- as we can no longer retain charge card details as per SCA published norms, a payment request will be emailed with a link to a secure site for payment on-line (European issued cards only);
- Bank transfers:- bank details will be provided via email.

Any outstanding balance will be charged upon arrival in the hotel; all other rooms charges shall be settled upon departure.

Reservations remain pending until the deposit is paid-in; once the deposit has been received, a final confirmation will be sent via email with all details of the booking.

As per Spanish law, all arriving guests are required to present government issued ID (from age 14 and older) upon arrival without exception.

Accepted documents:-

- Spanish nationals- DNI, Spanish issued driving license, passport.
- Non-Spanish EU member state- national ID card, valid passport;
- Non-EU state or other - Spanish residency permit, valid passport.

IMPORTANT NOTE:- LATE ARRIVALS between 00:00 and 07:30 hrs

For all client arrivals outside the normal opening hours of Hotel Reception (after 21:00hrs), client should contact the hotel prior to arrival day to arrange check-in.

Any arrival between the hours of 00:00 to 07:30 hrs will be charged a **30€ service fee, payable upon arrival, no exceptions.**

Please contact hotel reception to organise your late arrival.

10/2021

Cancellation Policy:

Reservations cancelled:-

- more than seven (7) days prior to arrival date, refund or no charge.
- seven (7) days or less prior to arrival date, cost for first night cost for all rooms reserved is due;
- Early departures - 100% of the entire booking will remain due (no refunds);
- "No Shows" - 100% of the reservation cost will be due.