

Hotel Restaurante Bandolero

Júzcar (Málaga)
Desde 2004

Suma de contenidos (policy contents)

Hotel Restaurante Bandolero

- Política de reservas y cancelaciones
- Booking and cancels policy

La Casa del Bandolero

- Política de reservas y cancelaciones
- Booking and cancels policy

Política de Reservas y Cancelaciones - hotel [ESPAÑOL]

Observe por favor nuestras condiciones de reservas y de cancelaciones, pues son vitales parte de la gerencia de un hotel rural pequeño. Debido a nuestro tamaño, las cancelaciones nos afectan perceptiblemente.

Condiciones de Reservas:

Para confirmar y garantizar una reserva en el Hotel Restaurante Bandolero, a menos que le aconsejan lo contrario, el coste de la primera noche de cuarto(s) sera(n) cargado como un deposito reembolsable de acuerdo con está política. Se puede pagar el deposito con BIZUM, tarjeta de crédito/débito o transferencia bancaria (método menos preferible).

Si paga por :-

- BIZUM:- le enviaré un solicitud de pago al numero de móvil en la reserva.
- Tarjetas:- le enviaré un solicitud de pago por correo electrónico con un enlace a una pagina web segura donde se puede pagar directamente siguiendo las normas de SCA. Para este método de pagar, solo aceptamos tarjetas emitido en Europa.
- Transferencia bancaria:- solo para grupos y pagos de agencias.

Cobramos 100% del saldo de la estancia a **su llegada al hotel.**

Las reservas quedan pendientes hasta el deposito esta pagado; una vez que el deposito esta verificado, enviaremos una confirmación de la reserva con todos los datos.

Por ley española, todos los huéspedes tienen que presentar su identificación legal (el edad de 14 y arriba) a su entrada al hotel o a la casa.

Documentos validos (por ley española):-

- Para huéspedes españoles:- el DNI, el carnet de conducir o el pasaporte;
- Para extranjeros de un estado del UE:- el permiso de residencia español, el pasaporte o su documento de identificación nacional;
- Para extranjeros fuera de UE (incluso UK):- el permiso de residencia español o el pasaporte.

NOTA muy importante: no aceptamos "Llegadas/Check-ins" fuera del horario de la recepción. La recepción del hotel esta dispuesto para aceptar Llegadas/Check-ins entre 13:30 y 20:00 horas.

Si hay alguna duda ponerse en contacto con el hotel antes de la fecha de la reserva.

Condiciones de Cancelación (hotel):

Las reservas canceladas:-

- más de ocho (08) días antes de la fecha de llegada, devolución de deposito 100%;
- siete (07) días o menos de la fecha de llegada, no hay devoluciones ninguno.

Salidas tempranas - 100% de la reservación entera seguirá siendo debido (no hay reembolsos).

"No Shows" - queda adeudado el 100% del coste de la reserva, no hay reembolsos ninguno.

Hotel Restaurante Bandolero
Júzcar (Málaga)
Desde 2004

Booking and Cancellations Policies - hotel [ENGLISH]

Please note our booking and cancellation policies as they are a vital part to the management of a small rural hotel. Because of our size, cancellations affect us significantly.

Booking Policy:

To confirm and guarantee a reservation at Hotel Restaurante Bandolero, unless otherwise advised, a refundable deposit is required in the amount of the cost of the first night's stay for all rooms reserved as per this policy. IF booking by telephone, the deposit may be paid via BIZUM or a credit/debit card.

If pay method is :-

- BIZUM:- a payment request will be sent to the mobile number in the booking details;
- Credit/debit cards:- as it is no longer possible to retain charge card details as per SCA published norms, a payment request will be emailed with a link to a secure site for payment on-line, European based issued cards only to be accepted;
- Bank transfers:- only accepted for group bookings and agencies.

Outstanding balances will be charged **upon arrival in the hotel.**

Reservations remain pending until the deposit is paid-in; once the deposit has been verified, a final confirmation will be sent via email with all details of the booking.

As per Spanish law, all arriving guests are required to present government issued ID (from age 14 and older) upon arrival without exception.

Accepted documents:-

- Spanish nationals- DNI, Spanish issued driving license, valid passport.
- Non-Spanish EU member state- national ID card, valid passport;
- Non-EU state or other (includes UK) - Spanish residency permit, valid passport.

IMPORTANT NOTE:- This property does not accept late arrivals, arrivals outside of hotel reception's normal Check-in hours:- 13:30 - 20:00 hrs.

If there are any doubts about arrival time or you require another option, contact the hotel reception prior to your arrival date.

Cancellation Policy:

Bookings cancelled:-

- more than eight (8) days prior to arrival date, free cancellation (refund if deposit charged).
- seven (7) days or less prior to arrival date, charge of first night costs for all rooms reserved is due (no refunds);

Early departures:- 100% of the entire booking will remain due (no refunds);

"No Shows":- 100% of the reservation cost will be due (no refunds).

Hotel Restaurante Bandolero
Júzcar (Málaga)
Desde 2004

La Casa del Bandolero
Júzcar (Málaga)
Desde 2010

REGLAS DE LA CASA | HOUSE RULES

para todas que alojarse aquí | applicable to all who reside here

1. Solo se permiten alojar aquellos huéspedes indicados en la reserva original; la gerencia debe ser informada **previamente** a cualquier huésped adicional.
2. Only guests noted in the original booking are permitted to lodge; management must be **prior** advised to any additional guests.
3. Las fiestas están prohibidas [**Parties are not allowed**].
4. Las horas tranquilas son [**Quiet hours are between**] 22:30 - 08:00 hrs.
5. Mascotas no se admiten [**Pets are not permitted**].
6. La cocina y barbacoa debería están recogidos a su salida [*the kitchen and BBQ should be cleaned upon your departure*].
7. Tirar toda de su basura antes de su salida [*dispose of all your trash prior to departure*].

Condiciones de Reservas (casa):

- Para confirmar y garantizar una reserva en la Casa del Bandolero, a menos que le aconsejan lo contrario, el coste de la mitad de la estancia sera cargado como un deposito reembolsable de acuerdo con está política. Si se hace su reserva por la pagina web nuestra, se puede pagarlo directamente cuando se hace la reserva por la pagina web. Si se hace la reserva por teléfono, se puede pagar el deposito con BIZUM o tarjeta de crédito/débito.

Si paga por:-

- BIZUM:- le enviaré un solicitud de pago al numero de móvil en la reserva.
- Tarjetas:- le enviaré un solicitud de pago por correo electrónico con un enlace a una pagina web segura (Stripe) donde se puede pagar directamente siguiendo las normas de PSD2.
- Cobramos 100% del saldo de la estancia a su llegada.
- **Una fianza reembolsable de 150€ esta debido a su llegada. Lo reembolsaremos a su salido depende en el estado de la casa. Se puede pagarlo con efectivo o tarjeta.**
- Aceptar esta confirmación de reserva es una indicación de que todos los huéspedes aceptan cumplir con las reglas de la Casa del Bandolero mencionadas anteriormente.
- **Las reservas quedan pendientes hasta el deposito esta pagado;** una vez que el deposito esta verificado, enviaremos la confirmación de la reserva con todos los datos.
- **Por ley española**, todos los huéspedes tienen que presentar su identificación legal (el edad de 14 y arriba) a su entrada al hotel o a la casa.
Documentos validos (por ley española):-
 - Para huéspedes españoles:- el DNI, el carnet de conducir o el pasaporte;

octubre 2022

Hotel Restaurante Bandolero

Júzcar (Málaga)

Desde 2004

- Para extranjeros de un estado del UE:- el permiso de residencia español, el pasaporte o su documento de identificación nacional;
- Para extranjeros fuera de UE (incluso UK):- el permiso de residencia español o el pasaporte.

NOTA muy importante: no aceptamos "Llegadas/Check-ins" fuera del horarios de la recepción. La recepción del hotel esta dispuesto para aceptar Llegadas/Check-ins entre **13:30 y 20:00 horas.**

Si hay alguna duda, ponga se en contacto con el hotel antes de la fecha de la reserva. Póngase en contacto con nosotros mediante la información en la confirmación recibida.

Condiciones de Anulaciones (casa): -

Reservas anuladas:-

- mas de catorce (14) días antes de la fecha de la llegada, el deposito está 80% reembolsable;
- entre catorce y siete (14 - 07) días antes de la llegada, 50% de deposito está reembolsable;
- menos de siete (07) días antes de llegada, no hay reembolsos;
- Para salidas tempranos - no hay reembolsos ninguno;
- "No Shows" - 100% del coste queda debido, y no hay reembolsos ninguno.

Booking & Cancellation Conditions - house [ENGLISH]

Booking Policy:

- To confirm and guarantee a booking at **La Casa del Bandolero**, unless otherwise advised, a 50% refundable deposit is required of the total booking as per this policy. If booking via our website, one can pay the deposit directly on the web via the site. If booking via telephone, the deposit may be paid via BIZUM or a credit/debit card.

If paying via :-

- BIZUM:- a payment request will be sent to client's mobile number;
- Credit/debit cards:- a payment request will be emailed with a link to a secure site (Stripe) to make payment on-line following the PSD2 protocol;
- The outstanding balance will be charged **upon arrival for check-in.**
- A **refundable security/breakage deposit in the amount of 150€ is required.** This security deposit will be refunded within 24 hours of departure depending on the state of the house.
- Accepting this booking confirmation is an indication that **all guests agree** to adhere to the Casa del Bandolero rules noted herein.
- Reservations remain pending until the deposit is received in our account; once the deposit has been verified, a final confirmation will be sent via email with all details of the booking.
- **As per Spanish law, all guest are required to present government issued ID** (from age 14 and older) upon arrival without exception.
Acceptable documents as per Spanish law:-
 - Spanish nationals:- DNI, driving license or valid passport.
 - Non-Spanish Europeans (EU member states only):- national ID, valid passport, Spanish issued residence permit;
 - Non-EU nations (includes UK):- valid passport or Spanish issued residency permit.

IMPORTANT NOTE:- We do not accept late arrivals, arrivals outside of hotel reception's normal Check-in hours:- 13:30 - 20:00 hrs.

If there are any doubts about arrival time, please contact hotel reception before your arrival date..

Hotel Restaurante Bandolero
Júzcar (Málaga)
Desde 2004

Cancellation Policy (casa):

Bookings cancelled:-

- more than fourteen (14) days prior to arrival date, 80% refund of deposit paid;
- between 14 and 07 days prior to arrival date, 50% refund of deposit paid;
- Seven (07) days or less prior to arrival date, no refund.

Early Departures - 100% of the booking cost remains due, no refund;

"No Shows" - 100% of the booking cost remains due, no refund.

CONFIDENCIALIDAD (06/19) Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos ha facilitado, serán objeto de tratamiento en nuestros registros de actividades con la finalidad de gestionar el contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, la agenda de contactos y las relaciones mercantiles con nuestros clientes y proveedores.

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en DM NUYEN MCCABE estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal AVENIDA HAVARAL Nº 43, JÚZCAR (MÁLAGA), 29462 o correo electrónica a hotelbandolero@gmail.com, adjuntando copia del DNI en ambos caras, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (aepd.es). La información incluida en este correo electrónico es confidencial y va dirigida únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier utilización, divulgación, distribución y/o reproducción de esta comunicación sin autorización expresa en virtud de la Legislación vigente. Gracias.

No imprimas si no es necesario. Protejamos el Media Ambiente.